

## Seroprevi - Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Seropédica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.88%
DENÚNCIAS	33	28.95%
DÚVIDAS	15	13.16%
ELOGIOS	8	7.02%
RECLAMAÇÕES	6	5.26%
SERVIÇOS	5	4.39%
URGÊNCIAS	4	3.51%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.88%
FALE CONOSCO	91	79.82%
WEBSITE	22	19.30%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	24	21.05%
SEROPREVI	86	75.44%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	6.14%
2023	9	7.89%
2024	41	35.96%
2025	26	22.81%
2026	27	23.68%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	14	12,28%
FEMININO	15	13,16%

Quantidade total de manifestações: 29

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



## Seroprevi - Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Seropédica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	15	13,16%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	3,51%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	3,51%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,63%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,88%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,88%

Quantidade total de manifestações: 28

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	19
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	86

Quantidade total de manifestações: 114

