

**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA**

Nº 18/2026

SEROPÉDICA/RJ, 14 de abril de 2026.

**ATA DA 64ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA-EXECUTIVA.**

Aos catorze dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e seis, às duas horas e três minutos, estiveram presentes em Reunião Ordinária os Diretores Hugo Lopes de Oliveira, Roseli Rodrigues de Novaes da Silva e Aluizio Macena da Costa para tratarem da seguinte pauta: **1) Proc. 00246.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Tiago Peixoto da Silva; 2) Proc. 00293.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Tiago Peixoto da Silva; 3) Proc. 00292.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Sergio Luiz da Conceição Assis; 4) Proc. 00094.1.1-2026. Resgate total do FUNDO BRADESCO FI REFERENCIADO DI PREMIUM; 5) Proc. 00241.1.1-2026. Manual de Atendimento ao Público - versão 3.0; 6) Proc. 00309.1.1-2026. Relatório mensal da Ouvidoria - janeiro, fevereiro e março 2026; 7) Proc. 00200.1.1-2026. Relatório mensal de Atendimento ao Público - março 2026; 8) Proc. 00157.1.1-2026. Balancetes mensais - fevereiro 2026; 9) Proc. 00026.1.1-2026. Prestação de Contas do Cartão Corporativo - março 2026; 10) Proc. 00140.1.1-2026. Relatório mensal do Comitê de Ética Pública - março 2026.** O Diretor-Presidente apresenta em bloco os itens **1, 2 e 3**. O bloco é colocado em discussão. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. Os Processos 00246.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Tiago Peixoto da Silva; 00293.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Tiago Peixoto da Silva ; 00292.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Sergio Luiz da Conceição Assis; são aprovados por unanimidade. Ao Conselho Fiscal para análise e parecer. **4)** O Diretor-Presidente apresenta o Proc. 00094.1.1-2026. Resgate total do FUNDO BRADESCO FI REFERENCIADO DI PREMIUM. O processo é colocado em discussão. O Diretor-Presidente informa que o resgate ocorreu para que futuramente a conta do Bradesco seja transformada na conta da Reserva Administrativa pois não será mais possível investimentos no banco BANESTES. Não havendo quem mais queira discutir, é colocado em votação. O Resgate total do FUNDO BRADESCO FI REFERENCIADO DI PREMIUM é aprovado por unanimidade. Ao Conselho Fiscal para análise e parecer. **5)** O Diretor-Presidente apresenta o Proc. 00241.1.1-2026. Manual de Atendimento ao Público - versão 3.0. O processo é colocado em discussão. O Diretor-Presidente informa que essa atualização há a inclusão de indicadores de desempenho, treinamento e capacitação, gestão de conflitos entre outros. Tendo em vista as mudanças que foram feitas no setor de protocolo por conta da queda das avaliações. Não havendo quem mais queira discutir, é colocado em votação. O Manual de Atendimento ao Público - versão 3.0 é aprovado por unanimidade. Ao Conselho de Administração para deliberação. **6)** O Diretor-Presidente apresenta o Proc. 00309.1.1-2026. Relatório mensal da Ouvidoria - janeiro, fevereiro e março 2026. O processo é colocado em discussão. O Diretor-Presidente informar que no relatório do mês de janeiro houve 3 chamados na ouvidoria, em fevereiro não teve nenhum chamado na ouvidoria e em março houve apenas um chamado na ouvidoria. Não havendo quem mais queira discutir, é colocado em votação. O Relatório mensal da Ouvidoria - janeiro, fevereiro e março 2026 é aprovado por unanimidade. Ao Conselho fiscal para conhecimento. **7)** O Diretor-Presidente apresenta o Proc. 00200.1.1-2026. Relatório mensal de Atendimento ao Público - março 2026. O processo é colocado em discussão. O Diretor-Presidente informa que no relatório de março totalizaram 868 atendimentos, sendo a maioria expressiva pelo whatsapp, e que conseguimos retomar a melhora nas avaliações e pela primeira vez não tivemos nenhum atendimento insatisfeito ou muito insatisfeito. Foram 92% Muito satisfeito e 8% satisfeito mostrando que as medidas tomadas surtiram efeitos. A Diretora Roseli reforçou que surtiu muito efeito. O Diretor Previdenciário também reforçou que a melhora foi significativa. Não havendo quem mais queira discutir, é colocado em votação. O . Relatório mensal de Atendimento ao Público - março 2026 é aprovado por unanimidade. Ao Conselho fiscal para conhecimento. **8)** O Diretor-Presidente apresenta o Proc. 00157.1.1-2026. Balancetes mensais - fevereiro 2026. O processo



é colocado em discussão. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. O Processos Balancetes Mensais - Fevereiro de 2026 é aprovado por unanimidade. Ao Conselho Fiscal para análise e parecer. **9 )** O Diretor-Presidente apresenta o Proc. 00026.1.1-2026. Prestação de Contas do Cartão Corporativo - março 2026. O processo é colocado em discussão. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. A Prestação de Contas do Cartão Corporativo - março de 2026 é aprovada por unanimidade. Ao Conselho Fiscal para análise e parecer. **10)** O Diretor-Presidente apresenta o 00140.1.1-2026. Relatório mensal do Comitê de Ética Pública - março 2026. Apenas para ciência de todos. Ao Conselho Fiscal para ciência. Nada mais a tratar, o Diretor-Presidente encerrou a reunião às duas horas e onze minutos, sendo a ata assinada pelos presentes.

#### Assinaturas do Documento



Documento Assinado Eletronicamente por **ROSELI RODRIGUES DE NOVAES DA SILVA - DIRETORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA**, CPF: 037.62\*.\*\*7-\*1 em 14/04/2026 15:53:35, Cód. Autenticidade da Assinatura: 15V6.1V53.8359.873R.5280, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.



Documento Assinado Eletronicamente por **ALUIZIO MACENA DA COSTA - DIRETOR PREVIDENCIÁRIO**, CPF: 556.05\*.\*\*7-\*4 em 14/04/2026 15:37:11, Cód. Autenticidade da Assinatura: 15R4.3437.811A.E46K.5635, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.



Documento Assinado Eletronicamente por **HUGO LOPES DE OLIVEIRA - DIRETOR-PRESIDENTE**, CPF: 142.75\*.\*\*7-\*0 em 14/04/2026 15:31:36, Cód. Autenticidade da Assinatura: 15R1.8X31.5364.902X.4177, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.



#### Informações do Documento

ID do Documento: **892.26E** - Tipo de Documento: **ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA - Nº 18/2026**

Elaborado por **LARISSA RIBEIRO MOREIRA OLIVEIRA**, CPF: 148.27\*.\*\*7-\*3, em 14/04/2026 15:16:38, contendo 782 palavras.

Código de Autenticidade deste Documento: 1574.0Z16.3383.9851.0300

A autenticidade do documento pode ser conferida no site: <https://zeropapel.seroprevi.rj.gov.br/verdocumento>

