

**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA**

Nº 21/2026

SEROPÉDICA/RJ, 28 de abril de 2026.

**ATA DA 82ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Aos vinte e oito dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e seis, às dez horas e dois minutos, estiveram presentes em Reunião Ordinária os conselheiros Irenilva Silva de Souza Cardoso (Presidente), Edison Rosa Alves Junior (Vice-Presidente), Hugo Lopes de Oliveira, Andréa Sani Braga da Silva e Tiago Peixoto da Silva, para tratarem da seguinte pauta: 1) **Proc. 00246.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Tiago Peixoto da Silva;** 2) **Proc. 00293.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Tiago Peixoto da Silva;** 3) **Proc. 00292.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Sergio Luiz da Conceição Assis;** 4) **Proc. 00094.1.1-2026. Resgate total do FUNDO BRADESCO FI REFERENCIADO DI PREMIUM;** 5) **Proc. 00241.1.1-2026. Manual de Atendimento ao Público - versão 3.0;** 6) **Proc. 00309.1.1-2026. Relatório mensal da Ouvidoria - janeiro, fevereiro e março 2026;** 7) **Proc. 00200.1.1-2026. Relatório mensal de Atendimento ao Público - março 2026;** 8) **Proc. 00157.1.1-2026. Balancetes mensais - fevereiro 2026;** 9) **Proc. 00026.1.1-2026. Prestação de Contas do Cartão Corporativo - março 2026;** 10) **Proc. 00140.1.1-2026. Relatório mensal do Comitê de Ética Pública - março 2026;** 11) **Proc. 000360.1.1-2026. Regimento Interno do Comitê de Segurança da Informação;** 12) **Comunicados;** 13) **Assuntos Gerais.** A Presidente apresenta em bloco os itens **1, 2 e 3.** Todos com parecer favorável do Conselho Fiscal. O bloco de Processos é colocado em discussão. Não havendo quem queira discutir, são colocados em votação. Os Conselheiros aprovam por unanimidade os Proc.00246.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Tiago Peixoto da Silva; Proc. 00293.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Tiago Peixoto da Silva; Proc. 00292.1.6-2026. Prestação de Contas de Diária - Sergio Luiz da Conceição Assis. **4 )** A Presidente apresenta o Proc. 00094.1.1-2026. Resgate total do FUNDO BRADESCO FI REFERENCIADO DI PREMIUM. O Processo é colocado em discussão. A Presidente informa que o resgate foi feito para organizar a carteira do instituto. O valor resgatado sendo de R\$ 156.733,73 que no caso é o valor total. Com parecer favorável do conselho fiscal. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. Os Conselheiros aprovam por unanimidade o Proc. 00094.1.1-2026. Resgate total do FUNDO BRADESCO FI REFERENCIADO DI PREMIUM. **5 )** A Presidente apresenta o Proc. 00241.1.1-2026. Manual de Atendimento ao Público - versão 3.0. O processo é colocado em discussão. A Presidente informa que as atualizações foram necessárias após uma baixa nas avaliações de atendimento do Setor de Protocolo e Arquivo. E que as atualizações contam com a inclusão de indicadores de desempenho, treinamento e capacitação, gestão de conflitos entre outros. Que apesar do Manual se tratar de atendimento ao público e ouvidoria, a parte que versam sobre ouvidoria não sofreu nenhuma atualização. O Diretor-Presidente e membro do conselho Hugo aproveitou o ensejo para informar que em março foi a primeira vez que o setor de protocolo e arquivo não recebeu nenhuma avaliação de insatisfeito tão pouco de muito insatisfeito. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. Os Conselheiros aprovam por unanimidade o Proc. 00241.1.1-2026. Manual de Atendimento ao Público - versão 3.0. **6 )** A presidente apresenta o Proc. 00309.1.1-2026. Relatório mensal da Ouvidoria - janeiro, fevereiro e março 2026. O processo é colocado em discussão. A presidente informa que no relatório do mês de janeiro houve 3 chamados na ouvidoria, em fevereiro não teve nenhum chamado na ouvidoria e em março houve apenas um chamado na ouvidoria, mas que a matéria não se tratava do instituto pois era um questionamento sobre atraso no pagamento dos servidores ativos. Não havendo quem mais queira discutir, é colocado em votação. Os Conselheiros aprovam por unanimidade o Relatório mensal da Ouvidoria - janeiro, fevereiro e março 2026. **7 )** A presidente apresenta o Proc. 00200.1.1-2026. Relatório mensal de Atendimento ao Público - março 2026. O processo é colocado em discussão. A Presidente informa que no relatório de março totalizaram 868 atendimentos, sendo a maioria expressiva pelo whatsapp, e que como já adiantado pelo



Diretor-Presidente Hugo foi alcançada uma melhora nas avaliações e pela primeira vez não tiveram nenhum atendimento insatisfeito ou muito insatisfeito. Foram 92% Muito satisfeito e 8% satisfeito. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. Os Conselheiros aprovam por unanimidade o Proc. 00200.1.1-2026. Relatório mensal de Atendimento ao Público - março 2026. **8)** A presidente apresenta o Proc. 00157.1.1-2026. Balancetes mensais - fevereiro 2026. O processo é colocado em discussão. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. Os Conselheiros aprovam por unanimidade o Proc. 00157.1.1-2026. Balancetes mensais - fevereiro 2026. **9)** A presidente apresenta o proc. 00026.1.1-2026. Prestação de Contas do Cartão Corporativo - março 2026. O processo é colocado em discussão. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. Os Conselheiros aprovam por unanimidade o proc. 00026.1.1-2026. Prestação de Contas do Cartão Corporativo - março 2026. **10)** A presidente apresenta o proc. o 00140.1.1-2026. Relatório mensal do Comitê de Ética Pública - março 2026. Apenas para ciência de todos. **11)** A Presidente apresenta o Proc. 000360.1.1-2026. Regimento Interno do Comitê de Segurança da Informação. O processo é colocado em discussão. A presidente informa que após esse conselho aprovar a indicação do membro para o comitê de Segurança da Informação. Ele já se reuniu e apresentou seu regimento interno para aprovação, ressaltando que a procuradoria autárquica concedeu parecer favorável ao mesmo. Não havendo quem queira discutir, é colocado em votação. Os Conselheiros aprovam por unanimidade o Proc. 000360.1.1-2026. Regimento Interno do Comitê de Segurança da Informação. Nada mais a tratar, a Presidência encerrou a reunião às dez horas e catorze minutos, sendo a ata assinada pelos presentes.

#### Assinaturas do Documento



Documento Assinado Eletronicamente por **EDISON ROSA ALVES JUNIOR - VICE PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**, CPF: 077.841.117-99 em 28/04/2026 15:14:49, Cód. Autenticidade da Assinatura: 1546.2614.8494.733V.8317, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.



Documento Assinado Eletronicamente por **TIAGO PEIXOTO DA SILVA**, CPF: 114.711.117-13 em 28/04/2026 14:51:54, Cód. Autenticidade da Assinatura: 14Z5.7K51.8546.V18Z.4225, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.



Documento Assinado Eletronicamente por **ANDRÉA SANI BRAGA DA SILVA - CONSELHEIRA TITULAR**, CPF: 019.701.117-14 em 28/04/2026 14:33:50, Cód. Autenticidade da Assinatura: 14K0.3933.250K.8153.6186, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.



Documento Assinado Eletronicamente por **IRENILVA SILVA DE SOUZA CARDOSO - PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**, CPF: 078.161.117-17 em 28/04/2026 12:06:48, Cód. Autenticidade da Assinatura: 1224.5206.548U.4829.8658, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.



Documento Assinado Eletronicamente por **HUGO LOPES DE OLIVEIRA - CONSELHEIRO TITULAR**, CPF: 142.751.117-00 em 28/04/2026 11:51:32, Cód. Autenticidade da Assinatura: 11V5.0E51.032R.X01R.4268, Com fundamento na Lei Nº 14.063, de 23 de Setembro de 2020.





PREFEITURA MUNICIPAL DE SEROPÉDICA

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SEROPÉDICA - SEROPREVI

Rua Albino Gomes da Silva 06, Ed. Guimarães, 4º andar, Fazenda Caxias, Seropédica-RJ. CEP: 23.895-215

seroprevi.rj.gov.br

contato@seroprevi.rj.gov.br

(21) 2682-0075

CNPJ: 08.881.803/0001-04

### Informações do Documento

ID do Documento: **8A5.5F4** - Tipo de Documento: **ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA - Nº 21/2026**

Elaborado por **LARISSA RIBEIRO MOREIRA OLIVEIRA**, CPF: 148.27\*. \*\*7- \*3 , em **28/04/2026 11:13:34**, contendo 936 palavras.

Código de Autenticidade deste Documento: 11V4.7U13.0346.X01V.1723

A autenticidade do documento pode ser conferida no site: <https://zeropapel.seroprevi.rj.gov.br/verdocumento>

